

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: DMR Digital

Adres: Aslan İş Merkezi Kat 4

E-posta: iletisim@dmrdigital.net

Web Sitesi: dmrdigital.net

Değerli Ziyaretçimiz/Müşterimiz,

DMR Digital olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Şirketimiz ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu")'na uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile KVK Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

1. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofislerimiz, şubelerimiz, bayilerimiz, internet sitemiz, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, **WhatsApp İletişim Hattı**, **Yapay Zeka Destekli Asistan Hizmetleri** ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Otel/Konaklama rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin yönetilmesi,
- Yapay zeka destekli asistan üzerinden sorulan sorulara yanıt verilmesi ve fiyat/müsaitlik bilgisi sunulması,
- Hizmet kalitesinin artırılması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- Yasal yükümlülüklerin (Kimlik Bildirme Kanunu vb.) yerine getirilmesi.

2. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Önemli Not: Yapay zeka altyapımızda kullanılan teknoloji (OpenAI Enterprise API), verilerinizi **yapay zeka modellerinin eğitimi amacıyla kullanmamakta** ve verileriniz 3. taraf reklam şirketleri ile paylaşılmamaktadır. Verileriniz, şirketimize ait özel ve güvenli sunucularda (Private VPS) barındırılmaktadır.

3. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda Şirketçe sunduğumuz

ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir.

4. Kişisel Veri Sahibinin KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Hakları Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme hakkına sahiptir.

5. İletişim KVK Kanunu kapsamındaki haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren dilekçenizi **DMR Digital** adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya **DMR Digital** iş adresine güvenli elektronik imzalı olarak gönderebilirsiniz.